

A collection of medals and a compass on a wooden board. The board is divided into a grid of squares, some containing small circular objects. A red ribbon with a circular emblem is at the top. A blue ribbon with a circular emblem is in the middle. Two large, ornate medals with star-shaped centers are visible. A pair of glasses with thin frames and a red-tipped pen are also present. A circular compass is at the bottom left.

LA EXPERIENCIA DE HONDURAS

TRANSPARENCIA
EN EL SECTOR
AGUA Y
SANEAMIENTO



EL CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA LOCAL (El Municipio de Mercedes)

- ◆ Es un municipio Rural de Honduras; sin conectividad y difícil acceso terrestre.
- ◆ 8000 habitantes asentados en 96Km²
- ◆ Índice de pobreza de 37%.
- ◆ Un tercio de la población es analfabeta y no tiene acceso al agua potable .
- ◆ Principal actividad económica es el cultivo del café por lo que la mayor parte de sus pobladores son agricultores.
- ◆ La institucionalidad del municipio es incipiente.
- ◆ El servicio de agua es provisto a través de juntas administradoras de las cuales existen 21 que tienen cobertura sobre todo el municipio.

VULNERABILIDADES DE LAS JUNTAS DE AGUA

- ◆ No está legalizado su funcionamiento (actualmente está en trámite su personería jurídica).
- ◆ No tienen mayor conocimiento del sistema y del servicio.
- ◆ Los sistemas de control son muy débiles, casi inexistentes.
- ◆ Los espacios de comunicación con los usuarios son coyunturales.
- ◆ Las tarifas son muy bajas (U.S.\$ 0.50 al mes) por lo que la sostenibilidad del servicio está amenazada.



FORTALEZAS DE LAS JUNTAS DE AGUA

- ◆ Las juntas son de elección de los usuarios
- ◆ Su figura está jurídicamente respaldada
- ◆ Asumen responsabilidad por la provisión del servicio.
- ◆ Las comunidades a las que proveen el servicio son las propietarias de los sistemas.





El Desarrollo de la Experiencia:

- ◆ Presentación de Iniciativa local
- ◆ Apoyo Técnico del IWB.
- ◆ Identificación de Actores.
- ◆ Concertación y desarrollo de procesos
- ◆ Resultados



Los Actores Locales Involucrados

- ◆ El Gobierno Municipal
- ◆ Las juntas administradoras de agua
- ◆ La Asociación de Juntas de Agua (AJAMM)
- ◆ La Comisionada Municipal
- ◆ La Comisión de Transparencia
- ◆ Programas de apoyo local
- ◆ Estructuras locales ambientales (UMA) y de control del servicio (USCL).
- ◆ El COMAS (Comité Municipal de agua y Saneamiento).



El Proceso para el Diagnóstico

- ◆ Taller de Socialización (diseño de fichas)
- ◆ Encuentro personalizado para Recopilación de información.
- ◆ Tabulación de información de fichas
- ◆ Elaboración de documento diagnóstico
- ◆ Taller de Validación del diagnóstico



La Elaboración del Plan y la Matriz de Inversión

- ◆ Taller de planeación participativa:

- i) El plan de Acción:

- Administración del Servicio
- Operación y Mantenimiento
- La recuperación de las cuencas
- El Fortalecimiento Institucional

- ii) La matriz de inversión sectorial.

La conversión de necesidades de los sistemas en proyectos.

- iii) Talleres Regionales con usuarios



La Concertación de Políticas de Transparencia

- ◆ Taller sobre administración transparente
- ◆ Taller sobre operación y mantenimiento del servicio
- ◆ Cabildo Abierto y materiales para socialización de políticas concertadas.



EL CONCEPTO DE TRANSPARENCIA EN EL SERVICIO

- ◆ Cogestión del servicio de agua con los ciudadanos mediante **planeación participativa**, **control interno** de la gestión del servicio, **rendición de cuentas** a los usuarios y Municipalidad mediante reporte de resultados de gestión y **auditoría social** a la operación y resultados de gestión.

Políticas de Transparencia Concertadas

Ciclo Servicio	Política	Instrumento	Mecanismo
Planeación Participativa	Actualizar plan anualmente	Plan vigente	Convocatoria
Administración	Fortalecer Control Interno	Formatos de Registro	Tesoreros y Fiscales
Operación y Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo y Correctivo	Procesos y registro	Las juntas y fontaneros
Rendición de Cuentas	Informar a los usuarios y a la municip.	Indicadores de Gestión	Las juntas levantarán información
Auditorías Sociales	Practicar Audit. Sociales	Procedimiento a convenir	Acuerdo AJAMM/CT





Lecciones Aprendidas:

- ◆ La transparencia no puede materializarse con el manejo empírico del servicio.
- ◆ Las políticas de transparencia tendrán efectividad si y solo si los involucrados las identifican y establecen las formas para cumplirlas.
- ◆ Se necesita de una figura local con respaldo legal independiente al operador para monitorear las políticas convenidas.
- ◆ El involucramiento del gobierno local resulta estratégico